ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACION SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Hogar San José Saramita

1.2 Localidad: N / A

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución: 1 | 1 | 2025 al 29 | 1 | 2025

2.2. Nombre del encuentro: Unidos por el bien - estar, Hilos de esperanza, Semillas de familia, Buscadores.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Gloria Esperanza Campos Vargas

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover el bienestar integral de las Personas Mayores a través del fortalecimiento de los vínculos con las redes identificadas, y de acciones de búsqueda de referentes familiares o sociales, fomentando el cuidado en el marco de la corresponsabilidad familiar en el ámbito institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

* Implementar acciones de búsqueda de referentes familiares y sociales de personas mayores que no cuentan con redes de apoyo identificadas, promoviendo el bienestar social y emocional a través de acciones significativas.

* Gestionar acciones de corresponsabilidad de las redes de apoyo en el cuidado de las personas mayores institucionalizadas.

* Desarrollar acciones de cuidado hacia las personas mayores por parte de las redes de apoyo como parte del ejercicio de corresponsabilidad de los referentes familiares o sociales.

3.3. METODOLOGIA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1. Unidos por el bien - estar (2, 3, 4, 7, 8, 13, 14, 17, 21, 22, 27, 28 y 29/01/2025)** Desde el área se ejecutó la actividad de fortalecimiento de vínculos afectivos a través de espacios de comunicación telefónica con apoyo de las tecnologías informáticas de la comunicación. **2. Hilos de esperanza (1, 2, 3, 5, 6, 10, 11,16, 18, 19, 20, 21, 25, 26/01/2025)** Permanentemente se incentiva el contacto personal de los referentes familiares y sociales con las personas mayores, con el objetivo de fortalecer y mantener los vínculos afectivos, mitigando de esta manera el riesgo de abandono en el proceso institucional. **3. Semillas de familia (15/01/2025)** Para el desarrollo de esta actividad se toma como base la caracterización de la población institucionalizada, que permite identificar a las personas mayores que no cuentan con red familiar de apoyo. **4. Buscadores (27/01/2025)** En el desarrollo de esta actividad se toma como base las personas mayores que no cuentan con red familiar identificada, para elaborar presentación para el Talento Humano, con el objetivo de obtener apoyo por parte de otras redes en la búsqueda de familiares o amigos para las personas mayores.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1. Unidos por el bien - estar (2, 3, 4, 7, 8, 13, 14, 17, 21, 22, 27, 28 y 29/01/2025)** Las redes familiares durante el proceso de institucionalización juegan un papel importante, por lo cual en aras del bienestar emocional de las personas mayores se brindan espacios de comunicación telefónica permanente que faciliten el contacto con los familiares, el acompañamiento emocional y el mantenimiento de la conexión familiar. Para el desarrollo de esta actividad se cuenta con un directorio de familias, así como los contactos guardados e identificados de los referentes de las personas mayores. Es importante destacar que antes de iniciar la llamada se orienta a la persona mayor para que en primer lugar brinde un saludo al familiar o amigo que está llamando; en la ejecución de esta actividad se brinda privacidad para la comunicación con el uso de audífonos. Al finalizar la llamada se establece diálogo con la persona mayor para conocer el estado emocional. Esta actividad no solo busca mantener el contacto, sino que cada momento sea especial y se fortalezcan los vínculos afectivos entre las personas mayores y sus familiares o amigos. **2. Hilos de esperanza (1, 2, 3, 5, 6, 10, 11,16, 18, 19, 20, 21, 25, 26/01/2025)** Para el desarrollo de esta actividad se sensibilizó a las redes de apoyo para realizar visita a la persona mayor en aras de fortalecer los procesos de adaptación institucional y los vínculos afectivos con las personas institucionalizadas, mitigando de esta forma el abandono institucional. Se acoge, orienta e interviene de acuerdo a necesidad a las familias o amigos que visitaron a las personas mayores y quienes en algunos casos, solicitan a su vez salidas individuales de permiso corto en un horario de 09:00 am-04:00 p.m. **3. Semillas de familia (15/01/2025)** Para la ejecución de esta actividad se realizó consulta de la base de datos SIRDEC (Sistema de Información de Desaparecidos y Cadáveres) del Instituto de Medicina Legal, sin hallazgos positivos en la búsqueda. Además, se recibió respuesta de la Hna. Arelis Gaviria de la Conferencia Episcopal Colombiana, a solicitud realizada en diciembre de 2024 frente a la posible identificación y búsqueda de redes de apoyo para las personas mayores. **4. Buscadores (27/01/2025)** Para la ejecución de esta actividad se elaboró una presentación de power point, con las personas mayores a identificar posibles redes de apoyo y se socializó la información con los asistentes, dando a conocer cada persona mayor y el lugar de nacimiento reportado en el documento de identidad.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1. Unidos por el bien-estar** Se dio cumplimiento a esta actividad a través del uso de tecnologías informáticas de la comunicación, durante las cuales se fortalece el vínculo afectivo entre las personas mayores y sus familiares, mediante 50 contactos telefónicos en el período reportado. **2. Hilos de esperanza** Durante el período informado se recibió 55 visitantes para 30 personas mayores, las cuales permiten un contacto directo entre la persona mayor y sus redes de apoyo familiar o social y la institución. **3. Semillas de familia** Se realizó impresión de los reportes arrojados por la base de datos SIRDEC (Sistema de Información de Desaparecidos y Cadáveres) del Instituto de Medicina Legal, los cuales se entregan al área de Gestión Documental para su archivación. **4. Buscadores** Se ejecutó la actividad con el talento humano, en aras de obtener alguna información que sea de apoyo en la búsqueda de redes para las personas que no cuentan con una identificada.

3.4.RECURSOS	
Celular institucional	Personas Mayores
Base de datos de referentes	Referentes Familiares
Formatos	Referentes Sociales
Plataforma	Equipo Profesional
Audífonos	
Recursos locativos	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

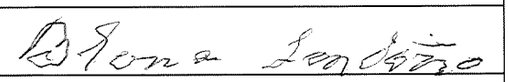
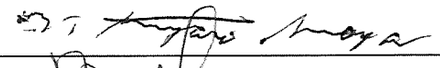
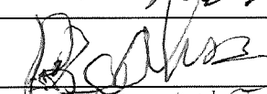
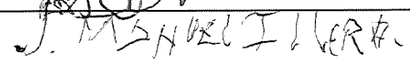
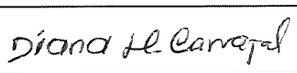
1. Unidos por el bien-estar
En el período informado se dio cumplimiento a los espacios destinados para la ejecución de la actividad, logrando así la participación de las personas mayores, referentes familiares y sociales. Se establecieron 50 contactos telefónicos durante el período reportado.

2. Hilos de esperanza
Se incentivó de forma permanente la realización de visitas a las personas mayores en la Institución, se contó con la visita de 55 visitantes (referentes familiares - sociales) para 30 personas mayores.

3. Semillas de Familia
Aunque se logró la verificación de los reportes por desaparición del 100% de las personas mayores, no se encontró ningún hallazgo relacionado.

4. Buscadores
Se contó con la participación de 35 integrantes del Talento Humano, durante la socialización de la actividad. Sin embargo, ninguno expresó contar con familiares o amigos en el lugar de origen de las personas mayores presentadas.

En constancia de las actividades en mencion firman:

Blanca Ruth Londoño	C.C.: 28523111	Persona mayor	
María Amparo Amaya Alarcón	C.C.: 37796983	Persona mayor	
Beatriz Galvez Heredia	C.C.: 41767055	Persona mayor	
Jairo Manuel Illera Velasco	C.C.: 12950551	Persona mayor	
Diana Marcela Carvajal Pinto	C.C.: 46378073	Coordinadora	

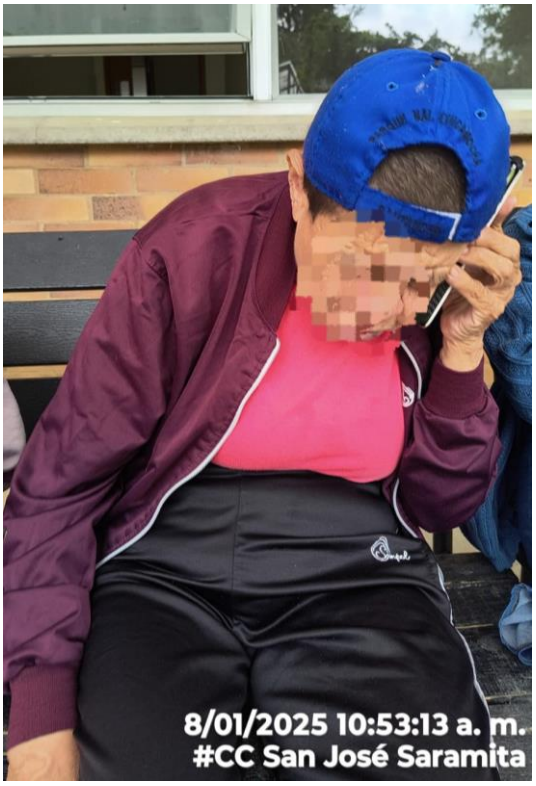
Fecha de evaluación del encuentro: 29/01/2025

Nombre del profesional que evalúa: Gloria Esperanza Campos Vargas

Registro Fotográfico

Línea Familia

1. **Tú Bien-Estar**



2. **Hilos de Esperanza**



3. **Buscadores**

